TYÖTEHTÄVÄKARTOITUS

**Työtehtäväkartoitus on työelämässä oppimisen suunnitelma, joka kuvaa tutkinnon keskeiset työtehtävät, joita opiskelija tulee tekemään ja oppimaan työpaikalle sekä varmistaa tutkinnon tai sen osan soveltuvuuden työpaikalle**

Opiskelija ja työpaikan edustaja täyttävät lomakkeen yhdessä ja opiskelija toimittaa työtehtäväkartoituksen opettajalle/oppisopimustoimistoon\_     \_mennessä

**TUTKINTO: Hius- ja kauneudenhoitoalan perustutkinto, 2018, Kosmetiikkaneuvoja, 180 osp**

**OSAAMISALA: Hius- ja kauneudenhoidon neuvonnan osaamisala**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Opiskelija** |  | **Työpaikka** |
| **Opettaja ja muu yhteyshenkilö** |  | **Työpaikkaohjaaja** |
| **Sähköposti** |  | **Sähköposti** |

**TUTKINNON OSAT**

|  |
| --- |
| **Pakolliset tutkinnon osat, 40 osp:**  Hius- ja kauneudenhoidon neuvontapalvelut, 25 osp  Myyntityö ja asiakaslähtöinen palvelu, 15 osp |

|  |
| --- |
| **Valinnaiset tutkinnon osat, 15 - 50 osaamispistettä seuraavista** (rastita)**:**  Ehostuspalvelut, 15 osp  Hiusten ja hiuspohjan hoitopalvelut, 15 osp  Kasvohoitopalvelut, 35 osp  Yritystoiminnan suunnittelu, 15 osp  **Valinnaiset tutkinnon osat, 25 - 60 osaamispistettä seuraavista** (rastita)**:**  Huippuosaajana toimiminen, 15 osp  Jalka- ja käsihoitopalvelut, 20 osp  Kampaajapalvelut, 25 osp  Kylpylähoitopalvelut, 15 osp  Parturipalvelut, 25 osp  Rakennekäsittelypalvelut, 15 osp  Työpaikkaohjaajaksi valmentautuminen, 5 osp  Vartalohoitopalvelut, 20 osp  Värjäyspalvelut, 20 osp  Yrityksessä toimiminen, 15 osp  Paikallisiin ammattitaitovaatimuksiin perustuva tutkinnon osa, 5-15 osp  Tutkinnon osa ammatillisista perus/ammatti/erikoisammattitutkinnoista, 5-15 osp  Korkeakouluopinnot, 5-15 osp |
| **Yhteisten tutkinnon osat perustukinnoissa, 35 osp:**  Viestintä ja vuorovaikutusosaaminen, 11 osp  Matemaattis-luonnontieteellinen osaaminen, 6 osp  Yhteiskunta- ja työelämäosaaminen, 9 osp  Yhteisten tutkinnon osien valinnaiset osaamistavoitteet, 9 ops |

**TUTKINNON OSA: Hius- ja kauneudenhoidon neuvontapalvelut, 25 osp**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tutkinnon osan keskeiset työtehtävät** | **Toteutuu työ-paikalla** | |
|
| **Kyllä** | **Ei** |
| Esittelee asiakkaille hius- ja kauneudenhoitoalan tuotteita ja palveluja asiakaslähtöisesti |  |  |
| Myy ja markkinoi tuotteita ja palveluja asiakaslähtöisesti |  |  |
| Kertoo asiakkaille kosmeettisten tuotteiden aines-osista, niiden vaikutuksista ja opastaa niiden käytössä |  |  |
| Tarjoaa asiakkaiden erilaisten ja tarpeiden mukaisia tuotevalintoja, palveluiden käyttöä sekä kotihoitoa |  |  |
| Kehittää puhe- ja esiintymistaitojaan |  |  |
| Seuraa myyntitavoitteiden toteutumista |  |  |
| Toimii kosmetiikkalainsäädännön ja kuluttajasuojaa koskevien lakien puitteissa |  |  |
| Toimii vastuullisesti, oma-aloitteisesti sekä kehittää ja ylläpitää ammattiosaamistaan |  |  |

**TUTKINNON OSA: Myyntityö ja asiakaslähtöinen palvelu, 15 osp**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tutkinnon osan keskeiset työtehtävät** | **Toteutuu työ-paikalla** | |
|
| **Kyllä** | **Ei** |
| Myy ja esittelee yrityksen tuotteita ja palveluja asiakaslähtöisesti |  |  |
| Palvelee asiakkaita |  |  |
| Järjestää asiakastilaisuuden yhdessä yrityksen tai työryhmän jäsenten kanssa (mm. hankkii yhteistyökumppanit, hinnoittelee, budjetoi ja markkinoi) |  |  |
| Arvioi asiakastilaisuuden onnistumista, kannattavuutta ja tuloksellisuutta |  |  |
| Noudattaa työpaikan ohjeita ja sääntöjä sekä alan työlainsäädäntöä työssään |  |  |
| Noudattaa kosmetiikkalain säädäntöä ja kuluttajasuojaa työssään |  |  |
| Huolehtii siisteydestä, aseptiikasta ja puhtaudesta ja huomioi tavallisimmat vasta-aiheet |  |  |
| Noudattaa tuotteiden ja laitteiden käyttö- ja turvallisuusohjeita sekä työturvallisuusohjeita |  |  |
| Käyttää suojavälineitä ja työskentelee ergonomisesti |  |  |
| Viestii suomen tai ruotsin kielellä ja tarvittaessa yhdellä vieraalla kielellä tehtävänsä edellyttämällä tavalla |  |  |
| Toimii vastuullisesti, oma-aloitteisesti sekä kehittää ja ylläpitää ammattiosaamistaan |  |  |

**TUTKINNON OSA: Ehostuspalvelut, 15 osp**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tutkinnon osan keskeiset työtehtävät** | **Toteutuu työ-paikalla** | |
|
| **Kyllä** | **Ei** |
| Ehostaa eri-ikäisiä asiakkaita eri tilanteisiin asiakaslähtöisesti |  |  |
| Kiinnittää väliaikaisia ripsinauhoja ja -tupsuja |  |  |
| Ohjaa asiakasta ehostamisessa asiakaslähtöisesti |  |  |
| Käyttää asiakkaalle soveltuvia tuotteita oikein ja turvallisesti tuotetuntemustaan hyödyntäen |  |  |
| Suosittelee ja myy ehostustuotteita ja –palveluja |  |  |
| Työskentelee sovitussa ajassa |  |  |
| Huolehtii siisteydestä, aseptiikasta ja puhtaudesta ja ottaa huomioon tavallisimmat vasta-aiheet |  |  |
| Noudattaa tuotteiden ja laitteiden käyttö- ja turvallisuusohjeita sekä työturvallisuusohjeita |  |  |
| Käyttää suojavälineitä ja työskentelee ergonomisesti |  |  |
| Puhdistaa ja huoltaa työvälineet |  |  |
| Toimii vastuullisesti, oma-aloitteisesti sekä kehittää ja ylläpitää ammattiosaamistaan |  |  |

**TUTKINNON OSA: Hiusten ja hiuspohjan hoitopalvelut, 15 osp**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tutkinnon osan keskeiset työtehtävät** | **Toteutuu työ-paikalla** | |
|
| **Kyllä** | **Ei** |
| Tekee hiusten ja hiuspohjan hoitoja ja hierontoja asiakaslähtöisesti |  |  |
| Suosittelee ja myy asiakkaalle tuotteita ja palveluja sekä ohjeistaa hiusten ja hiuspohjan kotihoidon |  |  |
| Käyttää asiakkaalle soveltuvia tuotteita oikein ja turvallisesti tuotetuntemustaan hyödyntäen |  |  |
| Työskentelee sovitussa ajassa |  |  |
| Huolehtii siisteydestä, aseptiikasta ja puhtaudesta työn kaikissa vaiheissa |  |  |
| Noudattaa tuotteiden ja laitteiden käyttö- ja turvallisuusohjeita sekä työturvallisuusohjeita |  |  |
| Käyttää suojavälineitä ja työskentelee ergonomisesti |  |  |
| Puhdistaa ja huoltaa työvälineet sekä laitteet |  |  |
| Toimii vastuullisesti, oma-aloitteisesti sekä kehittää ja ylläpitää ammattiosaamistaan |  |  |

**TUTKINNON OSA: Kasvohoitopalvelut, 35 osp**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tutkinnon osan keskeiset työtehtävät** | **Toteutuu työ-paikalla** | |
|
| **Kyllä** | **Ei** |
| Tekee kasvohoitoja asiakaslähtöisesti |  |  |
| Tekee ripsien ja kulmakarvojen kestovärjäyksiä sekä kulmien muotoiluja asiakaslähtöisesti |  |  |
| Käyttää laitteita ihon lämmittämisessä, kuorinnassa, puhdistamisessa, kiinteyttämisessä, kudosten toimintojen parantamisessa sekä hoitoaineiden imeyttämisessä |  |  |
| Hieroo kasvot klassisen hieronnan ottein |  |  |
| Poistaa tarvittaessa ihokarvoja kasvojen alueelta |  |  |
| Käyttää asiakkaalle soveltuvia tuotteita oikein ja turvallisesti tuotetuntemustaan hyödyntäen |  |  |
| Suosittelee ja myy asiakkaalle tuotteita ja palveluja sekä ohjeistaa ihon kotihoidon |  |  |
| Työskentelee sovitussa ajassa |  |  |
| Huolehtii siisteydestä, aseptiikasta ja puhtaudesta sekä ottaa huomioon tavallisimmat vasta-aiheet |  |  |
| Noudattaa tuotteiden ja laitteiden käyttö- ja turvallisuusohjeita sekä työturvallisuusohjeita |  |  |
| Käyttää suojavälineitä ja työskentelee ergonomisesti |  |  |
| Puhdistaa ja huoltaa työvälineet sekä laitteet |  |  |
| Toimii vastuullisesti, oma-aloitteisesti sekä kehittää ja ylläpitää ammattiosaamistaan |  |  |

**TUTKINNON OSA: Yritystoiminnan suunnittelu, 15 osp**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tutkinnon osan keskeiset työtehtävät** | **Toteutuu työ-paikalla** | |
|
| **Kyllä** | **Ei** |
| Kartoittaa omat vahvuudet ja osaamisen yrittäjänä |  |  |
| Etsii ja ideoi liiketoimintamahdollisuuksia |  |  |
| Laatii liiketoimintasuunnitelman ja valitsee yritysmuodon |  |  |
| Verkostoituu sidosryhmien kanssa |  |  |
| Laatii yrityksen perustamiseen liittyvät asiakirjat |  |  |

**TUTKINNON OSA: Huippuosaajana toimiminen, 15 osp**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tutkinnon osan keskeiset työtehtävät** | **Toteutuu työ-paikalla** | |
|
| **Kyllä** | **Ei** |
| Laatii itselleen yksilöllisen kehittymissuunnitelman |  |  |
| Arvioi ja kehittää omaa osaamistaan ja työympäristöään yhdessä muiden kanssa |  |  |
| Työskentelee alan huippuosaamista vaativissa tehtävissä |  |  |
| Huomioi huipputuotannon, -tuotteen tai –palvelun laatuvaatimukset |  |  |
| Toimii alan verkostoissa ja yhteistyössä muiden kanssa |  |  |

**TUTKINNON OSA: Jalka- ja käsihoitopalvelut, 20 osp**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tutkinnon osan keskeiset työtehtävät** | **Toteutuu työ-paikalla** | |
|
| **Kyllä** | **Ei** |
| Tekee käsihoitoja asiakaslähtöisesti |  |  |
| Hieroo asiakkaan kädet klassisen hieronnan ottein |  |  |
| Tekee jalkahoitoja asiakaslähtöisesti |  |  |
| Hoitaa kynsiä ja kynsinauhoja, maseraatioita ja pykimiä ja lakkaa kynnet |  |  |
| Poistaa ihosta sarveistumia ja känsiä veitsellä ja poralla |  |  |
| Tekee jalkahieronnan klassisen hieronnan ottein |  |  |
| Käyttää asiakkaalle soveltuvia tuotteita oikein ja turvallisesti tuotetuntemustaan hyödyntäen |  |  |
| Suosittelee ja myy asiakkaalle tuotteita ja palveluja sekä ohjeistaa kotihoidon |  |  |
| Työskentelee sovitussa ajassa |  |  |
| Huolehtii siisteydestä, aseptiikasta ja puhtaudesta sekä ottaa huomioon tavallisimmat vasta-aiheet |  |  |
| Noudattaa tuotteiden ja laitteiden käyttö- ja turvallisuusohjeita sekä työturvallisuusohjeita |  |  |
| Käyttää suojavälineitä ja työskentelee ergonomisesti |  |  |
| Puhdistaa ja huoltaa työvälineet sekä laitteet |  |  |
| Toimii vastuullisesti, oma-aloitteisesti sekä kehittää ja ylläpitää ammattiosaamistaan |  |  |

**TUTKINNON OSA: Kampaajapalvelut, 25 osp**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tutkinnon osan keskeiset työtehtävät** | **Toteutuu työ-paikalla** | |
|
| **Kyllä** | **Ei** |
| Leikkaa ja ohentaa hiuksia asiakaslähtöisesti kampaajatyön tekniikoilla (ehjä, porrastettu, lisääntyvä kerrostus ja tasamittainen kerrostus) |  |  |
| Tekee kampauksia asiakaslähtöisesti kampaajatyön tekniikoilla käyttäen föönäys- rauta- rullakampaus ja letitystekniikoita |  |  |
| Käyttää asiakkaalle soveltuvia tuotteita oikein ja turvallisesti tuotetuntemustaan hyödyntäen |  |  |
| Suosittelee ja myy asiakkaalle tuotteita ja palveluja sekä ohjeistaa hiusten ja hiuspohjan kotihoidon |  |  |
| Työskentelee sovitussa ajassa |  |  |
| Noudattaa tuotteiden ja laitteiden käyttö- ja turvallisuusohjeita sekä työturvallisuusohjeita |  |  |
| Huolehtii siisteydestä, aseptiikasta ja puhtaudesta työn kaikissa vaiheissa |  |  |
| Puhdistaa ja huoltaa työvälineet sekä laitteet |  |  |
| Käyttää suojavälineitä ja työskentelee ergonomisesti |  |  |
| Toimii vastuullisesti, oma-aloitteisesti sekä kehittää ja ylläpitää ammattiosaamistaan |  |  |

**TUTKINNON OSA: Kylpylähoitopalvelut, 15 osp**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tutkinnon osan keskeiset työtehtävät** | **Toteutuu työ-paikalla** | |
|
| **Kyllä** | **Ei** |
| Tekee erilaisia kylpylähoitoja ja hierontoja asiakaslähtöisesti kasvoille, käsille, jaloille ja vartalolle |  |  |
| Suosittelee ja myy asiakkaalle tuotteita ja palveluja sekä ohjeistaa kotihoidon |  |  |
| Käyttää asiakkaalle soveltuvia tuotteita oikein ja turvallisesti tuotetuntemustaan hyödyntäen |  |  |
| Työskentelee sovitussa ajassa |  |  |
| Huolehtii siisteydestä, aseptiikasta ja puhtaudesta sekä ottaa huomioon tavallisimmat vasta-aiheet |  |  |
| Noudattaa tuotteiden ja laitteiden käyttö- ja turvallisuusohjeita sekä työturvallisuusohjeita |  |  |
| Käyttää suojavälineitä ja työskentelee ergonomisesti |  |  |
| Puhdistaa ja huoltaa työvälineet sekä laitteet |  |  |
| Toimii vastuullisesti, oma-aloitteisesti sekä kehittää ja ylläpitää ammattiosaamistaan |  |  |

**TUTKINNON OSA: Parturipalvelut, 25 osp**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tutkinnon osan keskeiset työtehtävät** | **Toteutuu työ-paikalla** | |
|
| **Kyllä** | **Ei** |
| Leikkaa hiukset parturityön soveltuvalla leikkaus ja ohennustekniikalla asiakaslähtöisesti käyttäen perusleikkausrakenteita (ehjä, porrastettu, lisääntyvä kerrostus, tasamittainen kerrostus) |  |  |
| Käyttää saksikampatekniikkaa sekä hiustenleikkauskonetta |  |  |
| Muotoilee parran ja värjää parran tarvittaessa |  |  |
| Tekee parranajon |  |  |
| Hieroo kasvot ja kaulan klassisen hieronnan ottein |  |  |
| Pesee ja hoitaa asiakkaan hiukset |  |  |
| Kampaa hiukset asiakaslähtöisesti käyttäen kampaustekniikoita (föönäys- ja rautatekniikka) asiakkaan leikkausrakenteen mukaisesti |  |  |
| Käyttää asiakkaalle soveltuvia tuotteita oikein ja turvallisesti tuotetuntemustaan hyödyntäen |  |  |
| Suosittelee ja myy asiakkaalle tuotteita ja palveluja sekä ohjeistaa hiusten ja hiuspohjan kotihoidon |  |  |
| Työskentelee sovitussa ajassa |  |  |
| Huolehtii siisteydestä, aseptiikasta ja puhtaudesta työskentelyn kaikissa vaiheissa |  |  |
| Noudattaa tuotteiden ja laitteiden käyttö- ja turvallisuusohjeita sekä työturvallisuusohjeita |  |  |
| Käyttää suojavälineitä ja työskentelee ergonomisesti |  |  |
| Puhdistaa ja huoltaa työvälineet sekä laitteet |  |  |
| Toimii vastuullisesti, oma-aloitteisesti sekä kehittää ja ylläpitää ammattiosaamistaan |  |  |

**TUTKINNON OSA: Rakennekäsittelypalvelut, 15 osp**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tutkinnon osan keskeiset työtehtävät** | **Toteutuu työ-paikalla** | |
|
| **Kyllä** | **Ei** |
| Tekee rakennekäsittelypalveluja asiakaslähtöisesti |  |  |
| Käyttää asiakkaalle soveltuvia tuotteita oikein ja turvallisesti tuotetuntemustaan hyödyntäen |  |  |
| Suosittelee ja myy asiakkaalle tuotteita ja palveluja sekä ohjeistaa hiusten kotihoidon |  |  |
| Työskentelee sovitussa ajassa |  |  |
| Huolehtii siisteydestä, aseptiikasta ja puhtaudesta työn kaikissa vaiheissa |  |  |
| Noudattaa tuotteiden ja laitteiden käyttö- ja turvallisuusohjeita sekä työturvallisuusohjeita |  |  |
| Käyttää suojavälineitä ja työskentelee ergonomisesti |  |  |
| Puhdistaa ja huoltaa työvälineet sekä laitteet |  |  |
| Toimii vastuullisesti, oma-aloitteisesti sekä kehittää ja ylläpitää ammattiosaamistaan |  |  |

**TUTKINNON OSA: Työpaikkaohjaajaksi valmentautuminen, 15 osp**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tutkinnon osan keskeiset työtehtävät** | **Toteutuu työ-paikalla** | |
|
| **Kyllä** | **Ei** |
| Perehtyy ammatillisen koulutuksen järjestämismuotoihin ja tutkintoihin |  |  |
| Toimii yhdyshenkilönä koulutuksen järjestäjän ja työpaikan välillä |  |  |
| Ohjaa muita opiskelijoita työpaikalla järjestettävässä koulutuksessa ja muussa osaamisen hankkimisessa |  |  |
| Antaa palautetta osaamisen kehittymisestä |  |  |

**TUTKINNON OSA: Vartalohoitopalvelut, 20 osp**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tutkinnon osan keskeiset työtehtävät** | **Toteutuu työ-paikalla** | |
|
| **Kyllä** | **Ei** |
| Tekee vartalohoitoja asiakaslähtöisesti |  |  |
| Kuivaharjaa tai kuorii sekä tekee vartalohieronnan klassisen hieronnan ottein |  |  |
| Käyttää laitteita ihon lämmittämisessä, kuorinnassa, puhdistamisessa, kiinteyttämisessä ja kudosten toimintojen parantamisessa |  |  |
| Käyttää asiakkaalle soveltuvia tuotteita oikein ja turvallisesti tuotetuntemustaan hyödyntäen |  |  |
| Tekee pakkaus- tai laitehoidon anatomisesti tai fysiologisesti perustellen |  |  |
| Poistaa ihokarvoja ammattimaisesti ja asiakaslähtöisesti sääristä, kainaloista ja bikinialueelta |  |  |
| Suosittelee ja myy asiakkaalle tuotteita ja palveluja sekä ohjeistaa kotihoidon |  |  |
| Työskentelee sovitussa ajassa |  |  |
| Huolehtii siisteydestä, aseptiikasta ja puhtaudesta sekä ottaa huomioon tavallisimmat vasta-aiheet |  |  |
| Noudattaa tuotteiden ja laitteiden käyttö- ja turvallisuusohjeita sekä työturvallisuusohjeita |  |  |
| Käyttää suojavälineitä ja työskentelee ergonomisesti |  |  |
| Puhdistaa ja huoltaa työvälineet sekä laitteet |  |  |
| Toimii vastuullisesti, oma-aloitteisesti sekä kehittää ja ylläpitää ammattiosaamistaan |  |  |

**TUTKINNON OSA: Värjäyspalvelut, 20 osp**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tutkinnon osan keskeiset työtehtävät** | **Toteutuu työ-paikalla** | |
|
| **Kyllä** | **Ei** |
| Tekee värjäyskäsittelyjä asiakaslähtöisesti |  |  |
| Hyödyntää värjäyskäsittelyissä erilaisia värjäysmenetelmiä, kuten suora-, kevät- kesto- ja vaalennusvärit, raidoitus ja värinpoisto sekä esipigmentointi |  |  |
| Värjää asiakaslähtöisesti ripsiä ja kulmakarvoja sekä muotoilee kulmakarvoja |  |  |
| Käyttää asiakkaalle soveltuvia tuotteita oikein ja turvallisesti tuotetuntemustaan hyödyntäen |  |  |
| Suosittelee ja myy asiakkaalle tuotteita ja palveluja sekä ohjeistaa hiusten kotihoidon |  |  |
| Työskentelee sovitussa ajassa |  |  |
| Huolehtii siisteydestä, aseptiikasta ja puhtaudesta työn kaikissa vaiheissa |  |  |
| Noudattaa tuotteiden ja laitteiden käyttö- ja turvallisuusohjeita sekä työturvallisuusohjeita |  |  |
| Käyttää suojavälineitä ja työskentelee ergonomisesti |  |  |
| Puhdistaa ja huoltaa työvälineet sekä laitteet |  |  |
| Toimii vastuullisesti, oma-aloitteisesti sekä kehittää ja ylläpitää ammattiosaamistaan |  |  |

**TUTKINNON OSA: Yrityksessä toimiminen, 15 osp**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tutkinnon osan keskeiset työtehtävät** | **Toteutuu työ-paikalla** | |
|
| **Kyllä** | **Ei** |
| Asettaa yritykselle strategisia tavoitteita |  |  |
| Rakentaa liiketoimintaa edistäviä yhteistyöverkostoja |  |  |
| Harjoittaa yritystoimintaa toimialan lainsäädännön mukaisesti |  |  |
| Arvioi omaa toimintaansa yrityksessä |  |  |
| Arvioi ja kehittää yritystoimintaa |  |  |

**Tutkinnon osa ammatillisista perus/ammatti/erikoisammattitutkinnoista**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tutkintoon voidaan sisällyttää seuraava tutkinnon osa toisesta tutkinnosta: | | |
| Tutkinto ja tutkinnon osan nimet: | **toteutuu** | **ei toteudu** |
| Keskeisimmät työtehtävät: |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Kortit | voimassa kk/v asti | suoritetaan | |
| oppilaitoksessa | työpaikalla |
| Ensiapukortti |  |  |  |
| Työturvallisuuskortti |  |  |  |
| Hygieniapassi |  |  |  |
|  |  |  |  |