



Valmistu kaikkeen.

Matka-asiantuntija tai vastaanottovirkailija, matkailualan perustutkinto

30.8.2021 alkaen, päiväkoulutus

Matka-asiantuntija toimii esim. matkailualan myynnin tai majoituksen asiakaspalvelun työtehtävissä valtakunnallisissa, alueellisissa tai paikallisissa matkailun myynti- ja neuvontaorganisaatioissa, matka- tai matkailutoimistoissa, myyntipalveluissa, matkailukeskuksissa tai keskusvaraamoissa.

Vastaanottovirkailija toimii esim. erilaisin liikeideoin toimivien hotellien ja muiden majoitusliikkeiden asiakaspalvelutehtävissä.

Sisältö

Koulutus pohjautuu matkailualan perustutkinnon perusteisiin. Valittavissa on joko **matkapalvelujen myynnin** (matka-asiantuntija) tai **majoituspalvelujen** (vastaanottovirkailija) **osaamisala**. Tutustu tutkintoon tarkemmin osoitteessa eperusteet.opintopolku.fi.

Kesto ja toteutus

Koulutukseen sisältyy lähiopetusta, etäopiskelua sekä työelämässä oppimista. Koulutuksen kesto noin 2 vuotta tai henkilökohtaisen suunnitelman mukaan.

Valintaperusteet

- **Hakijalta edellytetään ylioppilastutkintoa tai muuta aikaisempaa toisen asteen tutkintoa tai vastaavaa osaamista.**
- Soveltuvuus alalle: Soveltuvuus asiakaspalveluun ja tiimityöhön ja valmiudet asiakaspalvelussa ja työpaikalla tarvittavan kielitaidon hankkimiseen. Valmiudet palvella asiakkaita hygieni- ja laatuvaatimusten mukaisesti
- Motivaatio
- Koulutuksen tarve
- Edellytykset opiskeluun: riittävät opiskelutaidot, riittävä suomen kielen taito, sitoutuminen opiskeluun ja tutkinnon suorittamiseen

Hinta ja tuet

Koulutus on opiskelijalle maksutonta. Kuluja tulee työvaatteiden ja -jalkineiden hankkimisesta, opintoihin liittyvien tutustumiskäyntien kuluista sekä mahdollisista viranomaismaksuista (esim. hygieniapassi ja EA1-kortti).

Opiskelu on päätoimista, joten siihen voi hakea KELAn opintotukea tai Koulutusrahaston aikuiskoulutustukea. Työttömyysetuudella opiskelua voi tiedustella TE-toimistosta.

Paikka Turun ammatti-instituutti, Lemminkäisenkatu 18 D, Turku

Koulutukseen hakeutuminen

Haku aika päättyy 16.5.2021. Koulutukseen hakeudutaan täyttämällä sähköinen lomake osoitteessa www.turkuai.fi/jatkuvahaku sekä osallistumalla pakolliseen valintatilaisuuteen ja haastatteluun.

Lisätietoja koulutuksesta

Opettaja Tarja Aaltonen, puh. 044 907 3925 tai tarja.aaltonen@turku.fi
Opinto-ohjaaja Maria Kallio, puh. 044 907 3945 tai maria.kallio@turku.fi